**Respostas Formulário - Reflexão para Planejamento Estratégico**

**Descreva os PONTOS FORTES que você identifica em nossa instituição. Exemplo: Nossa transparência, nossa instituição realiza de maneira transparente a prestação de contas para a prefeitura e mantenedora, prova disso é o Certificado que recebemos ao longo desses anos, pela PHOMENTA .**

**8 respostas**

Apoio de outras áreas como por exemplo o jurídico se precisamos de uma orientação mais especifica.

A estrutura do prédio do CECOIA esta sempre em ótimo estado, por conta da manutenção diária .

Todos os direitos trabalhistas são respeitados e todos os pagamentos são feitos em dia.

Trabalho de excelência com os atendidos

Preocupação constante com o meio ambiente, com praticas sustentáveis

PONTOS FORTES:Uma entidade preocupada com a saúde física e emocional das crianças, investe em qualidade de materiais e equipamentos para educadores, aplica de uma forma correta e funcional seus recursos, é comprometida com ações relevantes como reciclagem, meio ambiente, trabalha os valores e os coloca em prática tanto com os colaboradores quanto com seus atendidos, e possue uma gestão responsável, visionária e criativa.

A gestão sempre pensa em melhorias faz as coisas com muito zelo ,resolução de problemas com muita agilidade ,pensamento em bem estar dos funcionários. Temos o privilégio de muitos benefícios VA almoço no local ,atendidos muito bem "atendidos " cuidados não apenas em ter um local para ficar mas também são atendidos na parte emocional .

Boa gestão; boa infraestrutura; oferta de bons materiais; recebimento de doações; comprometimento por parte dos colaboradores; oportunidade de formações; organização; planejamento financeiro anual; parceiros; doadores.

Condições de Trabalho: 1) A gestão sempre procura dar as melhores condições físicas possíveis (materiais p. ex.) para a realização da oficina, fica simples o educador sentir abertura para propor coisas novas - como atividades e/ou passeios. 2) Mesmo o começo do ano de 2022 sendo bem desafiador para a instituição, sinto que a gestão procurou ter (e passar aos educadores) muita resiliência, sempre pensando na condição de trabalho dos colaboradores para, por consequência, impactar de forma positiva as crianças - nossa verdadeira missão. 3) O fato de existir uma formação uma vez por mês, permite alinhar todos os educadores perante o verdadeiro propósito de se estar em uma obra social pela CSC.

A forma de prestação de contas e também sempre justificando as doações de alimentos recebidas , tirando fotos e enviando para o doador.

- A responsabilidade de todos os colaboradores em evitar o desperdício de alimentos e materiais de trabalho.

- A orientação dos colaboradores para com os alunos da obra que evitem desperdícios.

O CECOIA carrega uma credibilidade enorme, é uma referência há muitos anos, uma empresa que valoriza a união, a empatia, o respeito, a solidariedade e se firma nos valores da Congregação de Santa Cruz. É um lugar verdadeiro, transformador, organizado e transparente com os doadores, prefeitura e colaboradores, temos uma gestão prestativa, eficaz, eficiente e disposta que busca a excelência, se preocupa com a sustentabilidade.

**Descreva os PONTOS FRACOS que você identifica em nossa instituição. Exemplo: Não temos o envolvimento frequente das famílias dos nossos atendidos.**

**8 respostas**

, a falta de outros equipamentos no território para dar continuidade ao trabalho, um espaço maior para desenvolver novas atividades

PONTOS FRACOS:Apoio e comprometimento das famílias, maior envolvimento da comunidade local, espaço físico para atender um número maior de crianças, colaboradores que entendam seu papel e que realizam com afinco suas funções, mais parcerias em prestação de serviços.

Não ter o envolvimento de algumas famílias principalmente para o que mais precisam,o desinteresse dos adolescentes para com as oficinas.

Baixo entendimento do serviço pelas famílias e comunidade; falta de recursos que poderiam ser disponibilizados pela prefeitura.

Alguns colaboradores são acostumados a reclamar e, dependendo dos desafios do cotidiano, acabam contaminando o ambiente de trabalho - o que resvala na qualidade que podemos dar às crianças.

Fazer encontros com as famílias dos atendidos para que eles conheçam o trabalho diário da instituição.realme

- Falta de apoio das famílias dos alunos com as Campanhas da Obra.

- Falta de formação do colaborador para que possa realizar a tarefa do seu companheiro de trabalho na sua ausência.

Pensando sobre ponto fraco que vejo no CECOIA. Como empresa é excelente, fico impressionada como ela é organizada. Porém as famílias parecem não valorizar tudo o que está sendo servidos a elas, e alguns colaboradores não se entregam de verdade, fazem por fazer e não porque amam o que fazem. Não temos uma estrutura física suficiente para dar um ambiente melhor para os atendidos, e temos uma escassez de voluntários na área da saúde como, dentistas, oftalmologistas para as crianças da comunidade receberem o tratamento necessário.

**Descreva o que você identifica como AMEAÇA em nossa instituição, ou para nossa instituição. Exemplo: Descaso por parte do poder público com relação ao terceiro setor.**

**7 respostas**

Alteração constante da legislação que regulamenta o terceiro setor, a falta de documentação necessário para participar dos editais, A falta de outros parceiros com recursos financeiros para manter a entidade,

Mudanças políticas e reformas em leis que nos desfavoreçam, falta de um mantenedor financeiro , profissionais qualificados, uma gestão sem organização e planejamento.

Em não sermos tão valorizados por ser terceiro setor sendo que somos essencial .

- Descaso por parte do poder público com relação ao terceiro setor realmente é uma ameaça.

- Os colaboradores que reclamam demais, as vezes gerando um clima contrário a realização de nossa missão no serviço de convivência e fortalecimento de vínculo.

O descaso público em primeiro lugar.

- A falta de entendimento do publico com a finalidade da Instituição

Para o governo se não produzimos dinheiro para eles, não temos importância. Contudo o CECOIA gera e transforma muitas vidas e famílias e isso vale mais do que qualquer coisa. A falta de profissionais qualificados e disposto, grande número de pessoas em estado de vulnerabilidade que buscam a organização.

**Descreva o que você identifica como OPORTUNIDADE em nossa instituição, ou para nossa instituição. Exemplo: Qualificação da equipe através das formações, e cursos.**

**8 respostas**

Experiência no trabalho desenvolvido, equipe suficiente para desenvolver o trabalho, o apoio da mantenedora na parte financeira , apoio de outras areas mais especificas, a equipe constantemente passa por formação, preocupação da gestão com o bem estar dos colaboradores

Oportunidade de aprendizado, cursos e palestras, incentivo tanto em atitudes como em palavras, uma gestão humana e sensível as dificuldades do colaborador, crescimento profissional, bons benefícios, uniformes e Epi's adequados, ambiente acolhedor, materiais de trabalho necessários disponíveis, investimento em tecnologia e informação, alimentação no local, enfim um local onde trabalhamos felizes e vemos os resultados na vida de nossos atendidos e em nossas vidas.Muita gratidão!!!!!

Primeiro a oportunidade de estar ligando muitas vezes com uma realizada que não conhecíamos na vivência, vejo oportunidade de crescimento profissional pois lidamos com muitas situações no qual vemos que precisamos estudar cada dia mais e crescimento pessoal pois melhoramos a cada dia vendo diversas situações Nintendo mais as pessoas por qual motivo tem certas atitudes .

Oportunidade de aprendizado dentro da instituição; oportunidade de aprendizado pelas formações de colaboradores; oportunidade de aprendizado por outras formações.

- Qualificação da equipe através das formações e cursos é uma excelente oportunidade realmente.

- Ter a oportunidade de ser um instrumento de convivência e fortalecimento de vínculo já abre a cabeça (e o coração) para muitas coisas. É um serviço que traz uma riqueza interior, na interação com os atendidos, incomensurável. Estar no CECOIA em si é uma oportunidade para a edificação do meu espírito.

Formações e cursos para os funcionários.

- A oportunidade de verificar, mais próximo, as dificuldades de famílias que a mídia divulga superficialmente.

- O momento de interagir com os funcionários da Instituição na "Formação de Colaboradores".

As formações de colaboradores são necessárias, e todos devem participar com verdade e de coração, levando a sério, pois realmente fazem a diferença na convivência.